

POLITICA GENERALE DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

DALIVAL, SAS, con sede legale a Château de Noue, 02600 Villers-Cotterêts, registrata con il numero 786 095 851 RCS Soissons, filiale del Gruppo TERRENA (di seguito denominata DALIVAL) tratta i Dati personali (come di seguito definiti) nell'ambito della propria attività commerciale, agendo sia per conto proprio che per conto delle proprie filiali.

- La presente Informativa sulla protezione dei dati personali (l'"Informativa") descrive il modo in cui DALIVAL raccoglie, utilizza ed elabora i vostri dati personali, in conformità alle normative vigenti. La vostra privacy è importante per DALIVAL e ci impegniamo a proteggere e preservare i vostri diritti alla privacy.
- La presente Informativa si applica ai dati personali che possiamo raccogliere dai nostri clienti, fornitori e prestatori di servizi nell'esecuzione di tutti i tipi di contratti commerciali. Si applica anche ai dati personali degli utenti dei nostri vari siti web, delle persone che desiderano candidarsi alle nostre offerte di lavoro e di tutte le altre persone che siamo legittimamente portati a contattare nell'ambito delle attività del Gruppo DALIVAL.
- Ai sensi della normativa applicabile alla protezione dei dati personali, e in particolare del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati personali, e della legge n. 78-17 del 6 gennaio 1978 sul trattamento dei dati, sugli archivi e sulle libertà individuali, e successive modifiche (di seguito, insieme, il "**Regolamento sui dati personali**"), la società responsabile dei vostri dati personali è DALIVAL.
- DALIVAL può modificare la presente Politica di tanto in tanto. Si prega di visitare regolarmente questa pagina per consultare eventuali modifiche che potremmo pubblicare.
- Se non siete d'accordo con alcuni aspetti della nostra Politica, avete dei diritti legali, che sono indicati dove necessario.
- Anche le filiali di DALIVAL possono raccogliere ed elaborare i Dati personali. La presente Informativa si applica alle filiali di DALIVAL.

Indice dei contenuti :

- 1 Introduzione
- 2 Definizioni
- 3 Raccolta dei dati personali
- 4 Protezione dei dati personali dei minori
- 5 Finalità della raccolta dei dati personali
- 6 Destinatari dei dati personali
- 7 Trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea
- 8 Sicurezza dei dati personali
- 9 Diritti dei dati
- 10 Contatti più semplici per l'esercizio dei diritti
- 11 Aggiornamento della politica

Gruppo Dalival SAS DALIVAL

Castello di Noue
F-02600 Villers-Cotterêts
Tel: +33 (0)3 23 95 56 50
Fax: +33 (0)3 13 72 75 52

NUMERO SIRET: 391 549 946 00013

info@dalival.com
www.dalival.com

1) Introduzione

La politica di protezione dei dati personali si basa sui seguenti principi non esaustivi:

- Rispettare gli standard applicativi facoltativi e le raccomandazioni della Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) e dell'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI), soddisfacendo i requisiti operativi di DALIVAL;
- Applicare le norme sulla protezione dei dati fin dalla fase di progettazione e implementazione ("Privacy-by-design", "Privacy-by-default") dei nuovi prodotti destinati al trattamento dei dati personali, e ridurre la raccolta dei dati al minimo indispensabile ("minimizzazione").
- Monitorare costantemente il rispetto degli obblighi di legge e degli impegni assunti da DALIVAL per tutta la durata del trattamento informatico dei dati;
- Garantire la massima trasparenza nel trattamento dei dati, ad eccezione delle informazioni la cui divulgazione potrebbe compromettere la sicurezza;
- Rafforzare i diritti delle persone e facilitarne l'esercizio.

2) Definizioni

"Dati personali": qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificatore, come un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificatore online, o a uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

"Soggetto interessato": persona fisica i cui dati personali sono trattati come indicato all'articolo 4.

"Titolare del trattamento": persona fisica o giuridica che, da sola o insieme ad altri soggetti, determina le finalità del trattamento e i mezzi utilizzati. Il Titolare del trattamento è, di norma, l'entità Terrena che ha raccolto i Dati personali. Nel caso in cui la cooperativa Terrena, società capogruppo del Gruppo Terrena, fornisca a tale entità assistenza tecnica, amministrativa, di marketing o commerciale, anche la cooperativa Terrena potrà essere considerata Titolare del trattamento.

"Trattamento dei dati": operazioni effettuate sui dati personali, con o senza l'ausilio di mezzi automatici, che consistono in particolare nella raccolta, registrazione, utilizzo, trasmissione o comunicazione.

"Subprocessore": persona fisica o giuridica, autorità pubblica, dipartimento o qualsiasi altro organismo che tratta i Dati personali per conto del Titolare.

"Destinatario": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il dipartimento interno o esterno o qualsiasi altro organismo che riceve la comunicazione dei Dati personali.

"TERRENA": la società cooperativa Terrena e le sue controllate.

"DALIVAL": Dalival e le sue filiali.

3) Raccolta di dati personali

I dati personali che DALIVAL può raccogliere variano a seconda dello scopo del trattamento. Lo scopo principale è quello di identificare le persone nel contesto delle loro relazioni con DALIVAL.

In ogni caso, i Dati personali raccolti saranno limitati a quanto necessario per le finalità di cui all'articolo 5 di seguito.

Persone interessate

I soggetti interessati dal trattamento effettuato da DALIVAL sono :

- Visitatori, utenti e clienti dei suoi siti web
- Clienti (soci e non soci) di SCA Terrena e delle sue filiali
- Clienti in negozio che si identificano con la loro carta fedeltà
- Partecipanti a concorsi, lotterie, operazioni speciali online o in negozio
- Partecipanti a indagini, sondaggi o panel
- Destinatario di una promozione, di un'operazione di canvassing online o di un'operazione commerciale
- Fornitori e fornitori di servizi
- Candidati e dipendenti

Raccolta di dati personali

I dati possono essere raccolti direttamente dagli interessati in vari modi, tra cui tramite :

- Contratti firmati con DALIVAL ;
- Preventivi come parte delle relazioni precontrattuali ;

- Eventi;
- Moduli cartacei o web su siti web;
- I cookie presenti nel browser Internet delle persone interessate.

In caso di raccolta indiretta di dati da terzi (ad esempio: acquisto di file, fonti accessibili al pubblico), DALIVAL si impegna a informare gli interessati al momento del primo contatto e al più tardi entro 1 mese, a meno che gli interessati non dispongano già di tali informazioni.

Nota per i visitatori e gli utenti dei suoi siti web: alcune funzioni e caratteristiche dei suoi siti web possono essere utilizzate solo se vengono forniti determinati dati personali. Gli utenti sono liberi di scegliere se fornire o meno tutti o parte dei Dati personali richiesti. Tuttavia, se l'utente decide di non fornirli, tale decisione può impedire il raggiungimento soddisfacente degli obiettivi descritti nell'Articolo 5 di seguito, alcuni servizi e caratteristiche dei nostri siti web potrebbero non funzionare correttamente e/o all'utente potrebbe essere negato l'accesso ad alcune pagine dei siti.

Dati dei clienti (soci e non soci) :

I dati che DALIVAL raccoglie sui propri clienti sono limitati. In linea di massima, DALIVAL ha bisogno dei dati di contatto delle persone che fanno parte del cliente o del potenziale cliente (in particolare il nome, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail e l'indirizzo postale) per poter eseguire i contratti stipulati con i propri clienti. Nell'ambito dei sondaggi sulla soddisfazione dei clienti, DALIVAL detiene anche informazioni relative alle esigenze o ai vincoli dei clienti, che DALIVAL può utilizzare per garantire che le comunicazioni di marketing siano pertinenti e tempestive. DALIVAL può anche detenere informazioni aggiuntive che i contatti dei clienti hanno scelto di comunicare, ad esempio attraverso i programmi di fidelizzazione. In alcune circostanze, quando i clienti interagiscono con alcuni reparti o servizi DALIVAL, le chiamate possono essere registrate, a seconda delle leggi e dei requisiti locali applicabili.

Dati relativi a fornitori e prestatori di servizi :

DALIVAL raccoglie anche dati sui propri fornitori e prestatori di servizi. Per gestire le nostre relazioni commerciali, DALIVAL raccoglie informazioni dai suoi contatti all'interno dell'azienda fornitrice o prestatrice di servizi, come il nome, il numero di telefono e gli indirizzi e-mail e postali. DALIVAL può anche detenere informazioni aggiuntive che i contatti all'interno dell'azienda fornitrice o del fornitore di servizi hanno scelto di comunicare.

Dati relativi alla gestione del personale :

Per i candidati che si candidano alle offerte di lavoro DALIVAL, vengono raccolti diversi tipi di informazioni per consentire l'analisi delle candidature in relazione alle posizioni offerte, in particolare l'identità, i dati personali, il background professionale, le qualifiche e le motivazioni.

DALIVAL raccoglie anche tutte le informazioni utili per la corretta gestione del proprio personale, in particolare l'identità, lo stato civile, i dati anagrafici, la formazione professionale, i diplomi, le coordinate bancarie, le informazioni previdenziali e amministrative in conformità alle disposizioni legali e regolamentari.

Dati relativi agli utenti dei suoi vari siti web:

DALIVAL raccoglie dati personali dagli utenti dei suoi vari siti web, che vengono utilizzati per consentire di migliorare l'uso dei siti e per gestire i servizi che DALIVAL fornisce. Queste informazioni comprendono le modalità di utilizzo dei siti, la frequenza di accesso degli utenti, il tipo di browser, il luogo da cui gli utenti visitano i siti di DALIVAL, la lingua utilizzata e gli orari in cui i siti sono più visitati.

4) Protezione dei dati personali dei minori

I prodotti e i servizi di DALIVAL sono riservati a persone maggiorenni e non sono destinati a essere commercializzati a minori. DALIVAL non raccoglie né conserva volontariamente Dati personali di minori, se non nell'ambito delle informazioni relative alla gestione del proprio personale.

5) Finalità della raccolta dei dati personali

I Dati personali sono raccolti per le esigenze dell'attività di DALIVAL, come l'esecuzione dei contratti stipulati con i propri clienti (soci o non soci), con i propri fornitori e altri prestatori di servizi o con qualsiasi terza parte, ai fini dei propri legittimi interessi o dell'adempimento degli obblighi di comunicazione previsti dalla legge, nonché per l'assunzione di dipendenti e la gestione dei dipendenti di DALIVAL.

DALIVAL raccoglie e utilizza i Dati Personali ai fini delle proprie attività e in particolare per svolgere le seguenti attività:

Obiettivi	Base giuridica	Durata di conservazione
Per quanto riguarda l'utilizzo dei siti		
rendere disponibili i Siti e i prodotti e servizi offerti sui Siti	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Utenti e/o dei Clienti e/o esecuzione del contratto	Durata necessaria per il raggiungimento delle finalità del trattamento e per un ulteriore periodo di cinque (5) anni.
Rispondere alle richieste fatte tramite moduli o utilizzando le strutture di contatto disponibili sui siti.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Utenti e/o dei Clienti e/o esecuzione del contratto	Durata necessaria per il raggiungimento delle finalità del trattamento e per un ulteriore periodo di cinque (5) anni.
Riguardo a tutti i clienti per la gestione delle relazioni con i clienti		
Creare e gestire i conti correnti aziendali per consentire l'emissione di preventivi, la gestione degli ordini, le prenotazioni, le consegne e l'emissione di fatture per prodotti, servizi e soluzioni.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Utenti e/o dei Clienti e/o esecuzione del contratto	Cinque (5) anni dalla data dell'ultima attività del Cliente, poi trasferiti all'archivio per altri cinque (5) anni.
Gestione di richieste, domande e reclami	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Utenti e/o dei Clienti e/o esecuzione del contratto	Cinque (5) anni dalla data di ciascuna richiesta, domanda o reclamo.
Conoscere e caratterizzare i clienti, monitorare la relazione, migliorare e personalizzare le comunicazioni, le offerte e i consigli, effettuare studi statistici.	Interesse legittimo	Cinque (5) anni dalla data dell'ultima attività del Cliente, seguiti da altri cinque (5) anni negli archivi.
Utilizzare i dati personali in qualità di cliente per essere riconosciuto come tale da altri servizi offerti da altre società del Gruppo Terrena.	Interesse legittimo	Cinque (5) anni dalla data dell'ultima attività del Cliente, seguiti da altri cinque (5) anni negli archivi.
Fornire strumenti digitali, servizi di gestione delle attività finanziarie e dati normativi e mantenere la sicurezza di questi strumenti.	Interesse legittimo	Cinque (5) anni dalla data dell'ultima attività del Cliente, seguiti da altri cinque (5) anni negli archivi.
Gestire il canvassing commerciale per posta e per telefono o elettronico per prodotti e servizi simili.	Interesse legittimo	Cinque (5) anni dall'ultima attività, poi distruzione
Per tutti i fornitori		
Gestione degli acquisti e delle forniture: * Gestione degli ordini * Monitoraggio e gestione degli	Interesse legittimo	Cinque (5) anni dalla data dell'ultima attività del Fornitore, poi trasferito negli archivi per altri

acquisti e delle scorte * Gestione delle prestazioni e del conto operativo * Gestione dell'approvvigionamento del negozio * Generazione di fatture		cinque (5) anni.
---	--	------------------

Marketing e prospezione

Per inviare promozioni e offerte, personalizzate o meno, per via elettronica.	Consenso	Cinque (5) anni dall'ultima attività.
---	----------	---------------------------------------

Partecipazione a concorsi, lotterie ed estrazioni di premi.	Esecuzione di misure precontrattuali adottate su vostra richiesta e/o esecuzione del contratto	Tre (3) anni dal termine del concorso in questione.
---	--	---

Effettuare la profilazione per migliorare la conoscenza del cliente (definizione del suo profilo, combinazione di dati di acquisto e informativi raccolti online e offline, segmentazione, realizzazione di studi e analisi per comprendere meglio le aspettative delle persone in termini di servizi, prodotti o offerte).	Interesse legittimo	I dati personali relativi agli acquisti online e offline utilizzati a questo scopo vengono conservati per 24 mesi dalla data dell'acquisto. Gli altri dati personali utilizzati a questo scopo vengono conservati per tutto il tempo in cui l'utente dispone di un conto cliente o di un conto fedeltà, e per non più di 5 anni dall'ultima attività.
---	---------------------	--

Per tutti i candidati

Analisi delle candidature in relazione alle posizioni offerte	Interesse legittimo	1 mese se il candidato non viene selezionato, ma possibilità di inserimento in biblioteca del CV per un massimo di 2 anni
---	---------------------	---

Per quanto riguarda il rispetto degli obblighi legali e regolamentari, la difesa dei propri diritti, la salvaguardia dei propri interessi e la lotta contro le frodi.

Contabilità e tasse: conservazione di fatture e altri documenti necessari per la contabilità generale e le tasse .	Conformità agli obblighi legali e normativi	I dati personali trattati nell'ambito della gestione degli obblighi contabili e fiscali sono conservati per un periodo corrispondente alla durata dell'esercizio in corso più un (1) anno, quindi trasferiti agli archivi per un periodo di dieci (10) anni.
--	---	--

Esercizio dei diritti degli Utenti e/o dei Clienti: Gestione delle richieste di esercizio dei diritti (comunicazioni, estratti di informazioni richieste)	Conformità agli obblighi legali e normativi	I dati personali relativi alle richieste di esercizio dei diritti sono conservati per tre (3) o sei (6) anni dalla data della richiesta, a seconda del diritto esercitato. Qualora sia richiesta una prova di identità, questa viene cancellata non appena verificata.
---	---	--

Difesa dei diritti di DALIVAL e lotta contro le frodi: creazione e conservazione dei mezzi di prova necessari per la difesa dei diritti nell'ambito di azioni e reclami	Interesse legittimo	I dati personali necessari per stabilire e conservare i mezzi di prova necessari per la difesa dei diritti sono conservati per tutta la durata dei requisiti legali
---	---------------------	---

presentati contro DALIVAL da parte di Utenti e/o Clienti e lotta contro le frodi.

applicabili, o per tutta la durata della controversia o del contenzioso, qualora ne sorga uno, e fino alla pronuncia di una decisione definitiva e vincolante.

Autorità pubbliche e giudiziarie: Interesse legittimo gestione delle richieste delle autorità pubbliche o giudiziarie e delle comunicazioni con le autorità.

I dati personali relativi alla gestione delle richieste delle autorità sono conservati per la durata del procedimento dinanzi all'autorità interessata e fino alla pronuncia di una decisione definitiva e vincolante.

Nel caso in cui DALIVAL debba trattare i dati personali degli Utenti e/o dei Clienti per finalità diverse da quelle elencate nelle tabelle precedenti, DALIVAL adotterà tutte le misure aggiuntive necessarie per garantire la conformità legale di tutti questi trattamenti.

6) Destinatari dei dati personali

Per raggiungere le finalità sopra descritte e solo nella misura necessaria al perseguimento di tali finalità, i dati personali raccolti possono essere trasmessi ad alcuni o a tutti i seguenti destinatari:

All'interno del Gruppo Terrena :

- Le filiali del Gruppo Terrena si occupano dell'inserimento, della gestione e dell'esecuzione di contratti e ordini;
- Le filiali del Gruppo Terrena che si occupano di marketing, relazioni con i clienti, reclami, prospezione, servizi amministrativi, servizi informatici, pubblicità online o prospezione commerciale;
- Le filiali del Gruppo Terrena incaricate della gestione centralizzata dei database dei nostri clienti;
- A qualsiasi altra filiale del Gruppo Terrena il cui intervento possa essere necessario per eseguire il trattamento attuato in conformità alla presente informativa.

Al di fuori del Gruppo Terrena :

- I nostri fornitori di servizi coinvolti in tutte o parte delle operazioni di trattamento identificate (in particolare i fornitori di servizi IT responsabili della manutenzione del sito, i partner nel campo della pubblicità online e delle comunicazioni personalizzate, e quelli responsabili dell'instradamento e della consegna dei prodotti);
- Ai nostri partner che gestiscono servizi disponibili sul nostro sito o servizi accessibili attraverso l'uso di programmi di fidelizzazione;
- I nostri partner che vendono prodotti o servizi direttamente dal nostro sito;
- I nostri partner coinvolti nella produzione e nell'invio di campagne commerciali di prospezione;
- I nostri partner coinvolti nel processo di distribuzione di pubblicità online personalizzata o di prospezione commerciale;
- I fornitori di prodotti e servizi dei partner del Gruppo Terrena che possono ricevere i vostri dati personali sono disponibili qui.

7) Trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea

DALIVAL si impegna a garantire che i dati siano conservati e trasferiti in modo sicuro. Di conseguenza, i dati che vengono occasionalmente trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo o SEE (che comprende gli Stati membri dell'Unione Europea, più la Norvegia, l'Islanda e il Liechtenstein) saranno trasferiti solo in paesi che rispettano la legislazione sulla protezione dei dati e in cui i mezzi di trasferimento garantiscono un'adeguata protezione dei vostri dati.

Per garantire che le informazioni personali ricevano un livello di protezione adeguato, vengono messe in atto procedure appropriate con le terze parti con cui vengono condivisi i dati personali, per garantire che le informazioni personali vengano trattate da queste terze parti in modo coerente e in conformità con la legislazione sulla protezione dei dati.

8) Sicurezza dei dati personali

Il "trattamento" dei Dati personali comprende in particolare l'utilizzo, la conservazione, la registrazione, il trasferimento, l'adattamento, l'analisi, la modifica, la dichiarazione, la condivisione e la distruzione dei Dati personali in conformità a quanto necessario in considerazione delle circostanze o dei requisiti legali.

8.1 Sicurezza dei dati da parte di TERRENA

TERRENA attribuisce particolare importanza alla sicurezza dei Dati personali.

TERRENA mette in atto misure tecniche e organizzative, tenendo conto del grado di sensibilità dei Dati personali, per garantire l'integrità e la riservatezza dei dati e per proteggerli da qualsiasi intrusione dolosa, perdita, alterazione o divulgazione a terzi non autorizzati.

Ove possibile e necessario, vengono adottate le seguenti misure:

- Crittografia ;
- Anonimizzazione ;
- Pseudonimizzazione ;
- Distribuzione di risorse per garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei sistemi;
- Impiego di risorse per ripristinare la disponibilità e l'accesso ai vostri dati personali in caso di incidente tecnico.

Poiché tutti i dati personali sono riservati, il loro accesso è limitato ai dipendenti, ai subappaltatori o ai partner commerciali che ne hanno bisogno per svolgere le loro mansioni.

8.2 Sicurezza dei dati da parte dei destinatari

Nel caso in cui Terrena utilizzi applicazioni, servizi o prodotti forniti da terzi, Terrena verifica con i loro editori la conformità ai requisiti di legge e la protezione dei dati che saranno trattati.

In conformità ai propri impegni, Terrena sceglie con cura i propri subappaltatori e fornitori di servizi e richiede loro di :

- Un livello di protezione dei dati personali almeno equivalente al proprio;
- Utilizzo dei dati personali esclusivamente ai fini della gestione dei servizi che sono tenuti a fornire;
- Rispetto rigoroso della legislazione e delle normative vigenti in materia di riservatezza, segreto bancario e dati personali;
- L'attuazione di tutte le misure appropriate per garantire la protezione dei Dati personali che potrebbero essere tenuti a trattare;
- Definizione delle misure tecniche e organizzative necessarie per garantire la sicurezza.

Se sospettate un uso improprio, una perdita o un accesso non autorizzato alle vostre informazioni personali, vi preghiamo di informarci immediatamente.

9) Diritti dei dati

L'articolo 15 del Regolamento generale sulla protezione dei dati riconosce il diritto di chiunque di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in caso di trattamento, di accedervi.

DALIVAL ha messo in atto adeguate misure di protezione dei dati personali per garantire che i dati personali siano utilizzati in conformità con gli scopi sopra indicati e per garantire che siano accurati e aggiornati.

Diritto di opposizione :

Potete opporvi al trattamento dei vostri dati personali in qualsiasi momento.

La vostra richiesta di opposizione sarà trattata tempestivamente e cesseremo l'attività a cui vi opponete. Tuttavia, ci riserviamo il diritto di non cessare l'attività in questione se :

- Possiamo dimostrare di avere motivi legittimi impellenti per trattare i vostri dati che prevalgono sui vostri interessi; oppure
- Trattiamo i vostri dati per stabilire, esercitare o difendere un diritto legale.

Se il vostro rifiuto riguarda il marketing diretto, dobbiamo agire in conformità con la vostra opposizione cessando questa attività per quanto vi riguarda.

Diritto di revoca del consenso :

Qualora avessimo ottenuto il vostro consenso al trattamento dei vostri dati personali per determinate attività diverse da quelle per le quali il consenso non è richiesto, potrete revocare tale consenso in qualsiasi momento e noi cesseremo di svolgere la particolare attività per la quale avevate acconsentito, a meno che non riteniamo che vi siano altri motivi per cui dovremmo continuare a trattare i vostri dati per tale scopo, nel qual caso vi informeremo di tale situazione.

Richieste di accesso :

Potete chiederci di confermare in qualsiasi momento le informazioni in nostro possesso e di modificarle, aggiornarle o cancellarle. Potremmo chiedervi di verificare la vostra identità e di richiedere ulteriori informazioni sulla vostra richiesta. Se vi diamo accesso alle informazioni in nostro possesso, non vi addebiteremo alcun costo per tale accesso, a meno che la vostra richiesta non sia "manifestamente infondata o eccessiva". Se ci chiedete ulteriori copie di queste informazioni, possiamo addebitarvi una ragionevole spesa amministrativa, ove consentito dalla legge. Se consentito dalla legge, possiamo rifiutare la vostra richiesta. In tal caso, giustificheremo sempre il nostro rifiuto.

Diritto alla cancellazione :

Avete il diritto di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali in determinate circostanze.

In linea di principio, le informazioni in questione devono soddisfare uno dei seguenti criteri:

- I dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati originariamente raccolti e/o trattati;
- Avete revocato il vostro consenso al trattamento dei vostri dati e non ci sono altri motivi validi per continuare a trattarli;
- I dati sono stati trattati illegalmente;
- I dati devono essere cancellati per adempiere ai nostri obblighi legali in qualità di responsabili del trattamento dei dati; oppure
- Se trattiamo i dati perché li riteniamo necessari ai fini dei nostri legittimi interessi, l'utente si oppone e non siamo in grado di dimostrare l'esistenza di un motivo legittimo impellente per l'ulteriore trattamento.

Potremmo rifiutarci di rispondere alla vostra richiesta solo per uno dei seguenti motivi:

- Esercitare il diritto alla libertà di espressione e di informazione ;
- Rispettare gli obblighi di legge;
- Per motivi di salute pubblica e di interesse pubblico ;
- Per scopi di archiviazione, ricerca o statistica; oppure
- Esercitare o difendere un diritto in tribunale.

Quando rispondiamo a una richiesta valida di cancellazione dei dati, adotteremo tutte le misure pratiche appropriate per cancellare i dati in questione.

Diritto di limitare il trattamento :

Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali in determinate circostanze. Ciò significa che potremo continuare a conservare i vostri dati e svolgere ulteriori attività di trattamento solo in una delle seguenti circostanze: (i) risoluzione di una delle circostanze elencate di seguito; (ii) vostro consenso; o (iii) ulteriore trattamento è necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, per la protezione dei diritti di un'altra persona, o per importanti motivi di interesse pubblico dell'Unione europea o di uno Stato membro.

Avete il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei vostri dati personali nei seguenti casi:

- Se contestate l'esattezza dei dati personali che trattiamo su di voi. In questo caso, il trattamento dei vostri dati personali sarà limitato mentre verifichiamo l'accuratezza dei dati;
- Quando vi opponete al trattamento dei vostri dati personali per i nostri legittimi interessi. Potete chiedere che i dati vengano limitati mentre verifichiamo i motivi del trattamento dei vostri dati personali;
- Nel caso in cui i vostri dati siano stati trattati illegalmente da noi, ma preferiate semplicemente che ne limitiamo l'elaborazione piuttosto che cancellarli; e
- Quando non abbiamo più bisogno di trattare i vostri dati personali ma voi li richiedete per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

Se abbiamo comunicato i vostri dati personali a terzi, li informeremo del trattamento limitato, a meno che ciò non risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Naturalmente, vi informeremo prima di revocare qualsiasi restrizione al trattamento dei vostri dati personali.

Diritto di rettifica :

L'utente ha inoltre il diritto di richiedere la rettifica di dati personali inesatti o incompleti in nostro possesso. Se abbiamo divulgato tali dati personali a terzi, li informeremo della rettifica, a meno che ciò non risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Se del caso, vi comunicheremo anche a quali terzi abbiamo divulgato dati personali inesatti o incompleti. Se riteniamo che sia ragionevole non dare seguito alla vostra richiesta, vi forniremo le ragioni di tale decisione.

Diritto alla portabilità dei dati :

Se lo desiderate, avete il diritto di trasferire i vostri dati personali da un controllore a un altro. In termini pratici, ciò significa che potete trasferire i dati a un'altra piattaforma online. Per consentirvi di farlo, vi forniremo i vostri dati in un formato leggibile. Questo diritto di portabilità si applica ai seguenti dati: (i) dati personali che elabora automaticamente (cioè senza l'intervento umano); (ii) dati personali forniti dall'utente; e (iii) dati personali che elaboriamo sulla base del consenso dell'utente o nell'esecuzione di un contratto.

Diritto di definire direttive generali o specifiche relative alla conservazione, cancellazione o comunicazione dei dati personali dopo il decesso di un Utente e/o Cliente:

Avete la possibilità di definire direttive generali o specifiche sul modo in cui desiderate che siano esercitati i vostri diritti ai sensi delle norme vigenti dopo la vostra morte.

Le direttive generali riguardano tutti i vostri dati personali e potete revocarle in qualsiasi momento. Possono essere registrati presso una terza parte digitale di fiducia certificata dalla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Le direttive specifiche riguardano i trattamenti menzionati in queste direttive e sono registrate presso di noi: sono soggette al vostro consenso specifico e potete revocarle in qualsiasi momento.

Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo :

Se, dopo averci contattato, ritenete che i vostri diritti in materia di dati personali non siano stati rispettati, potete presentare un reclamo alla Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07 - telefono: 01 53 73 22 22 o <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

È importante che le informazioni personali in nostro possesso siano accurate e corrette. Vi preghiamo di informarci di qualsiasi modifica apportata alle vostre informazioni personali durante il periodo in cui le conserviamo.

10) Contatti più semplici per l'esercizio dei diritti

Sebbene DALIVAL abbia adottato misure ragionevoli per proteggere i dati personali, nessuna tecnologia di trasmissione o archiviazione è totalmente infallibile.

Tuttavia, DALIVAL si preoccupa di garantire la protezione dei Dati Personali. Se avete motivo di credere che la sicurezza dei vostri Dati Personali sia stata compromessa o che siano stati utilizzati in modo improprio, siete invitati a contattare DALIVAL all'indirizzo dataprotection@dalival.com.

Potete esercitare i vostri diritti in qualsiasi momento, contattando il responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo

- Per posta al seguente indirizzo Dalival (gruppo Terrena), Protezione dei dati/DPO, 7 avenue Jean Joxé, 49002 ANGERS, oppure
- Per e-mail al seguente indirizzo: dataprotection@dalival.com

11) Aggiornamento della politica

La presente Informativa può essere aggiornata in base alle esigenze e alle circostanze di DALIVAL o se richiesto dalla legge. Vi invitiamo pertanto a leggere regolarmente gli aggiornamenti.

DALIVAL si impegna a rispettare gli sviluppi legali e normativi in materia di dati personali.

A questo proposito, DALIVAL si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le proprie misure di elaborazione e di sicurezza e di adattare di conseguenza la propria politica di riservatezza dei dati.

La presente politica generale di protezione dei dati personali è redatta in lingua francese ed è soggetta all'applicazione del diritto francese per tutte le questioni che possono sorgere in relazione alla sua interpretazione ed esecuzione. Se, per qualsiasi motivo, la presente informativa dovesse essere tradotta o redatta in un'altra lingua, in caso di controversia farà fede solo la versione francese.

Aggiornato il 24/02/2025