

## ОБЩАЯ ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Компания DALIVAL, SAS, зарегистрированная по адресу: Château de Noue, 02600 Villers-Cotterêts, зарегистрированная под номером 786 095 851 RCS Soissons, дочерняя компания группы TERRENA (далее - DALIVAL) обрабатывает Персональные данные (как определено ниже) в рамках своей деятельности, действуя как от своего собственного имени, так и от имени своих дочерних компаний.

- Настоящая Политика защиты персональных данных (далее "Политика") описывает, каким образом компания DALIVAL собирает, использует и обрабатывает ваши персональные данные в соответствии с действующим законодательством. Ваша конфиденциальность важна для DALIVAL, и мы обязуемся защищать и оберегать ваши права на конфиденциальность.
- Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые мы можем получать от наших клиентов, поставщиков и провайдеров услуг при выполнении всех видов коммерческих контрактов. Она также распространяется на персональные данные пользователей наших различных веб-сайтов, лиц, желающих подать заявку на участие в наших вакансиях, и всех других лиц, с которыми мы на законных основаниях вынуждены контактировать в рамках деятельности группы DALIVAL.
- В соответствии с нормами, применимыми к защите персональных данных, в частности, Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких персональных данных, а также Законом № 78-17 от 6 января 1978 года об обработке данных, файлах данных и свободах личности с поправками (далее вместе - "**Регламент персональных данных**"), компанией, ответственной за ваши персональные данные, является DALIVAL.
- DALIVAL может время от времени вносить изменения в настоящую Политику. Пожалуйста, регулярно посещайте эту страницу, чтобы ознакомиться с изменениями, которые мы можем опубликовать.
- Если вы не согласны с некоторыми аспектами нашей Политики, у вас есть законные права, которые указаны там, где это необходимо.
- Дочерние компании DALIVAL также могут собирать и обрабатывать Персональные данные. Настоящая Политика применяется к дочерним компаниям DALIVAL.

### Оглавление :

- 1 Введение
- 2 Определения
- 3 Сбор персональных данных
- 4 Защита персональных данных несовершеннолетних
- 5 Цели сбора персональных данных
- 6 Получатели персональных данных
- 7 Передача персональных данных за пределы Европейского Союза
- 8 Безопасность персональных данных
- 9 Права на данные
- 10 Упрощение контактов для осуществления прав
- 11 Обновление политики

## Даливал Групп SAS DALIVAL

Шато де Нуэ  
F-02600 Виллерс-Коттерец  
Тел: +33 (0)3 23 95 56 50  
Факс: +33 (0)3 13 72 75 52  
НОМЕР СИРЕТ: 391 549 946 00013  
info@dalival.com  
[www.dalival.com](http://www.dalival.com)

## 1) Введение

Политика защиты персональных данных основана на следующих неисчерпывающих принципах:

- Соответствие необязательным стандартам применения и рекомендациям Национальной комиссии по информатике и свободам (CNIL) и Национального агентства по безопасности информационных систем (ANSSI) при соблюдении операционных требований DALIVAL;
- Применять правила защиты данных на стадии разработки и внедрения ("Privacy-by-design", "Privacy-by-default") новых продуктов, предназначенных для обработки персональных данных, и сокращать сбор данных до строгого минимума ("minimisation").
- Постоянно контролировать соблюдение юридических обязательств и обязательств, взятых на себя компанией DALIVAL в течение всего периода компьютерной обработки данных;
- Обеспечение максимально возможной прозрачности обработки данных, за исключением информации, раскрытие которой может поставить под угрозу безопасность;
- Укрепление прав людей и облегчение их реализации.

## 2) Определения

**"Персональные данные"**: любая информация, относящаяся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу, прямо или косвенно, в частности, путем ссылки на идентификатор, такой как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн-идентификатор, или на один или несколько факторов, характерных для его или ее физической, физиологической, генетической, психической, экономической, культурной или социальной идентичности.

**"Субъект данных"**: физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются, как указано в статье 4.

**"Контролер данных"**: физическое или юридическое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими субъектами определяет цели обработки и используемые им средства. Контролером данных, как правило, является организация Terrena, собравшая Персональные данные. В случае, если кооператив "Террена", материнская компания группы "Террена", оказывает этому предприятию техническую, административную, маркетинговую или коммерческую помощь, кооператив "Террена" также может рассматриваться в качестве Контролера данных.

**"Обработка данных"**: операции, выполняемые с персональными данными, будь то с помощью автоматических средств или нет, которые заключаются, в частности, в сборе, записи, использовании, передаче или сообщении.

**"Субпроцессор"**: физическое или юридическое лицо, государственный орган, ведомство или любая другая организация, которая обрабатывает Персональные данные по поручению Контролера.

**"Получатель"**: физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, внутреннее или внешнее подразделение или любой другой орган, который получает сообщение Персональных данных.

**"ТЕРРЕНА"**: Кооперативная компания "Террена" и ее дочерние предприятия.

**"DALIVAL"**: Dalival и его дочерние компании.

## 3) Сбор персональных данных

Персональные данные, которые может собирать DALIVAL, зависят от целей обработки. Основная цель - идентификация физических лиц в контексте их отношений с DALIVAL.

В любом случае, собранные Личные данные будут ограничены тем, что необходимо для целей, изложенных в статье 5 ниже.

### Заинтересованные лица

Лицами, которых касается обработка, осуществляемая компанией DALIVAL, являются :

- Посетители, пользователи и клиенты ее веб-сайтов
- Клиенты (члены и не члены) SCA Terrena и ее дочерних компаний
- Покупатели в магазине, которые идентифицируют себя по карте лояльности
- Участники конкурсов, лотерей, специальных операций онлайн или в магазине
- Участники опросов, анкетирования или дискуссий
- Получатель рекламной акции, онлайн-агитации или коммерческой операции
- Поставщики и провайдеры услуг
- Кандидаты и сотрудники

## **Сбор персональных данных**

Данные могут быть получены непосредственно от Субъектов Данных различными способами, в том числе через :

- Контракты, подписанные с DALIVAL ;
- Котировки как часть преддоговорных отношений;
- События;
- Бумажные или веб-формы на сайтах;
- Файлы cookie, установленные в интернет-браузере соответствующих лиц.

В случае косвенного сбора данных у третьих лиц (например: покупка файлов, общедоступные источники), DALIVAL обязуется информировать Субъектов данных в момент первого контакта и не позднее чем в течение 1 месяца, если Субъекты данных уже не располагают такой информацией.

Примечание для посетителей и пользователей веб-сайтов: некоторые функции и возможности веб-сайтов могут быть использованы только при условии предоставления определенных персональных данных. Пользователи могут свободно выбирать, предоставлять или не предоставлять все или часть запрашиваемых личных данных. Однако, если пользователь решит не предоставлять их, такое решение может помешать удовлетворительному достижению целей, описанных в статье 5 ниже, некоторые услуги и функции наших сайтов могут функционировать неправильно и/или пользователю может быть отказано в доступе к определенным страницам сайтов.

### Данные о клиентах (членах и нечленах) :

Данные, которые DALIVAL собирает о своих клиентах, ограничены. Как правило, DALIVAL необходимы контактные данные клиентов или потенциальных клиентов (в частности, их имя, номер телефона, адрес электронной почты и почтовый адрес) для того, чтобы иметь возможность исполнять контракты, заключенные с клиентами. В рамках исследований удовлетворенности клиентов DALIVAL также хранит информацию, касающуюся потребностей или ограничений клиентов, которую DALIVAL может использовать для обеспечения актуальности и своевременности маркетинговых сообщений, направляемых им. DALIVAL также может хранить дополнительную информацию, которую клиент решил сообщить, например, в рамках программ лояльности. В некоторых случаях, когда клиенты взаимодействуют с определенными отделами или службами DALIVAL, звонки могут записываться, в зависимости от действующих местных законов и требований.

### Данные, относящиеся к поставщикам и провайдерам услуг :

DALIVAL также собирает данные о своих поставщиках и провайдерах услуг. Для управления нашими коммерческими отношениями DALIVAL собирает информацию от своих контактов в компании поставщика или поставщика услуг, такую как имя, номер телефона, адрес электронной почты и почтовый адрес. DALIVAL может также хранить дополнительную информацию, которую контактное лицо в компании поставщика или поставщика услуг решило сообщить.

### Данные, относящиеся к управлению персоналом :

Для кандидатов, претендующих на вакансии DALIVAL, собираются различные виды информации, позволяющие анализировать заявки в соответствии с предлагаемыми должностями, в частности, данные о личности, личные данные, профессиональная биография, квалификация и мотивы.

DALIVAL также собирает всю информацию, необходимую для надлежащего управления персоналом, в частности, данные о личности, гражданском состоянии, личные данные, профессиональное образование, дипломы, банковские реквизиты, социальное обеспечение и административную информацию в соответствии с законодательными и нормативными положениями.

### Данные, касающиеся пользователей различных веб-сайтов компании:

Компания DALIVAL собирает персональные данные пользователей различных сайтов, которые используются для улучшения использования сайтов и управления услугами, предоставляемыми DALIVAL. Эта информация включает в себя данные о том, как используются сайты DALIVAL, частоту обращения к ним, тип браузера, место, из которого пользователи посещают сайты DALIVAL, используемый язык и время, когда сайты наиболее посещаемы.

## **4) Защита персональных данных несовершеннолетних**

Продукты и услуги DALIVAL предназначены только для лиц, достигших совершеннолетия, и не предназначены для продажи несовершеннолетним. DALIVAL не собирает и не хранит Личные данные несовершеннолетних добровольно, за исключением информации, связанной с управлением персоналом.

## 5) Цели сбора персональных данных

Личные данные собираются для нужд бизнеса DALIVAL, например, для выполнения контрактов, заключенных с клиентами (членами или не членами), поставщиками и другими поставщиками услуг или любыми третьими лицами, в целях соблюдения законных интересов или выполнения обязательств по отчетности, предусмотренных законом, а также для найма сотрудников и управления сотрудниками DALIVAL.

DALIVAL собирает и использует Личные данные для целей своей деятельности и, в частности, для осуществления следующих видов деятельности:

Цели	Правовая основа	Срок годности
<b>Что касается использования сайтов</b>		
Предоставлять доступ к Сайтам, продуктам и услугам, предлагаемым на Сайтах	Выполнение преддоговорных мер, принятых по просьбе Пользователей и/или Клиентов, и/или выполнение договора	На срок, необходимый для достижения цели обработки, и на последующий период в пять (5) лет
Отвечать на запросы, сделанные через формы или с помощью способов связи, доступных на сайтах	Выполнение преддоговорных мер, принятых по просьбе Пользователей и/или Клиентов, и/или выполнение договора	На срок, необходимый для достижения цели обработки, и на последующий период в пять (5) лет
<b>Всех клиентов для управления взаимоотношениями с клиентами</b>		
Создание и ведение текущих бизнес-счетов, позволяющих выставлять котировки, управлять заказами, бронировать, осуществлять поставки и выставлять счета на товары, услуги и решения.	Выполнение преддоговорных мер, принятых по просьбе Пользователей и/или Клиентов, и/или выполнение договора	Пять (5) лет с момента последней активности Клиента, затем передается в архив еще на пять (5) лет.
Управление запросами, вопросами и жалобами	Выполнение преддоговорных мер, принятых по просьбе Пользователей и/или Клиентов, и/или выполнение договора	Пять (5) лет с даты каждого запроса, вопроса или жалобы.
Узнавать о клиентах и характеризовать их, следить за взаимоотношениями, улучшать и персонализировать коммуникации, предложения и советы, а также проводить статистические исследования.	Законный интерес	Пять (5) лет с даты последнего действия Заказчика, а затем еще пять (5) лет в архиве.
Использовать личные данные в качестве клиента, чтобы быть признанным в качестве такового в других услугах, предлагаемых другими компаниями группы Terrena.	Законный интерес	Пять (5) лет с даты последнего действия Заказчика, а затем еще пять (5) лет в архиве.
Предоставление цифровых инструментов, услуг по управлению финансовой деятельностью и нормативных данных, а также обеспечение безопасности этих инструментов	Законный интерес	Пять (5) лет с даты последнего действия Заказчика, а затем еще пять (5) лет в архиве.

Управление коммерческой агитацией по почте и телефону или электронной агитацией за аналогичные товары и услуги	Законный интерес	Пять (5) лет с момента вашей последней деятельности, затем уничтожение
<b>Для всех поставщиков</b>		
Управление закупками и поставками: * Управление заказами * Мониторинг и управление закупками и запасами * Управление производительностью и управление операционным счетом * Управление снабжением магазинов * Формирование счетов-фактур	Законный интерес	Пять (5) лет с даты последней деятельности поставщика, затем передается в архив на хранение еще на пять (5) лет.
<b>Маркетинг и поиск</b>		
Для рассылки рекламных акций и предложений, персонализированных или иных, с помощью электронных средств.	Согласие	Пять (5) лет с момента последней деятельности.
Участие в конкурсах, лотереях и розыгрышах призов.	Выполнение преддоговорных мер, принятых по вашей просьбе, и/или исполнение договора	Три (3) года с момента окончания соответствующего конкурса.
Проведение профилирования с целью улучшения знаний о клиентах (создание вашего профиля, объединение данных о покупках и информации, собранных онлайн и офлайн, сегментация, проведение исследований и анализов для лучшего понимания ожиданий людей в отношении услуг, продуктов или предложений).	Законный интерес	Персональные данные, полученные в результате онлайн и офлайн-покупок, хранятся в течение 24 месяцев с момента совершения покупки. Другие персональные данные, используемые для этих целей, хранятся до тех пор, пока у вас есть учетная запись клиента или постоянного клиента, и не более 5 лет после вашей последней активности.
<b>Для всех кандидатов</b>		
Анализ заявок на соответствие предлагаемым должностям	Законный интерес	1 месяц, если кандидат не выбран, но возможность размещения в библиотеке резюме в течение максимум 2 лет
<b>В связи с выполнением юридических и нормативных обязательств, защитой своих прав, обеспечением своих интересов и борьбой с мошенничеством</b>		
Бухгалтерский и налоговый учет: ведение счетов-фактур и других обязательных документов для целей бухгалтерского и налогового учета .	Соблюдение законодательных и нормативных обязательств	Персональные данные, обрабатываемые в рамках ведения бухгалтерского и налогового учета, хранятся на сайте в течение периода, соответствующего продолжительности текущего финансового года плюс один (1) год, а затем передаются в архив на

---

срок десять (10) лет.

---

Осуществление прав Пользователей и/или Клиентов: Управление запросами на осуществление прав (сообщения, выписки необходимой информации)

Соблюдение законодательных и нормативных обязательств

Личные данные, относящиеся к запросам на осуществление прав, хранятся в течение трех (3) или шести (6) лет с момента подачи запроса, в зависимости от осуществляемого права. Если требуется подтверждение личности, оно удаляется сразу же после проверки.

---

Защита прав DALIVAL и борьба с мошенничеством: создание и сохранение средств доказывания, необходимых для защиты прав в контексте исков и жалоб, поданных против DALIVAL Пользователями и/или Клиентами, а также борьба с мошенничеством.

Законный интерес

Персональные данные, необходимые для создания и сохранения средств доказывания, необходимых для защиты прав, хранятся в течение всего срока действия применимых правовых норм или в течение всего срока спора или судебного разбирательства, если таковое возникнет, и до вынесения окончательного и обязательного решения.

---

Государственные и судебные органы: управление запросами от государственных или судебных органов и общение с ними

Законный интерес

Личные данные, связанные с обработкой запросов от органов власти, хранятся в течение всего времени разбирательства в соответствующем органе власти и до вынесения окончательного и обязательного решения.

---

Если DALIVAL необходимо обрабатывать персональные данные Пользователей и/или Клиентов в целях, отличных от перечисленных в таблицах выше, DALIVAL предпримет все дополнительные меры, которые могут потребоваться для обеспечения соответствия такой обработки законодательству.

## б) Получатели персональных данных

Для достижения целей, описанных выше, и только в той мере, в какой это необходимо для реализации этих целей, собираемые нами личные данные могут быть переданы некоторым или всем следующим получателям:

### В рамках группы компаний Terrena:

- Дочерние компании группы "Террена" занимаются размещением, управлением и исполнением контрактов и заказов;
- Дочерние компании группы Terrena, отвечающие за маркетинг, отношения с клиентами, жалобы, агитацию, административные услуги, ИТ-услуги, рекламу в Интернете или коммерческую агитацию;
- Дочерние компании Terrena Group, отвечающие за централизованное управление базами данных наших клиентов;
- Любой другой дочерней компании группы Terrena, чье вмешательство может быть необходимо для осуществления обработки в соответствии с данной политикой.

### За пределами группы компаний Terrena :

- Наши поставщики услуг, участвующие во всех или части указанных операций обработки (в частности, поставщики ИТ-услуг, ответственные за обслуживание сайта, партнеры в области онлайн-рекламы и персонализированных коммуникаций, а также ответственные за маршрутизацию и доставку продуктов);
- Нашим партнерам, которые предоставляют услуги, доступные на нашем сайте, или услуги, доступные с помощью программ лояльности;
- Наши партнеры, которые продают товары или услуги непосредственно с нашего сайта;
- Наши партнеры, занимающиеся производством и рассылкой коммерческих поисковых кампаний;
- Наши партнеры, участвующие в процессе распространения персонализированной онлайн-рекламы или коммерческого поиска;
- Поставщикам продуктов и услуг партнеров группы Terrena, которые могут получать ваши персональные данные, можно ознакомиться здесь.

## 7) Передача персональных данных за пределы Европейского союза

DALIVAL стремится обеспечить безопасное хранение и передачу данных. Поэтому данные, которые время от времени передаются за пределы Европейской экономической зоны или ЕЭЗ (включаящей страны-члены Европейского союза, а также Норвегию, Исландию и Лихтенштейн), будут передаваться только в страны, которые соблюдают законодательство о защите данных и где средства передачи обеспечивают адекватную защиту ваших данных.

Чтобы обеспечить надлежащий уровень защиты личной информации, с третьими сторонами, которым передаются личные данные, устанавливаются соответствующие процедуры, гарантирующие, что личная информация обрабатывается этими третьими сторонами последовательным образом и в соответствии с законодательством о защите данных.

## 8) Безопасность персональных данных

Обработка Персональных данных включает в себя, в частности, использование, хранение, запись, передачу, адаптацию, анализ, изменение, декларирование, обмен и уничтожение Персональных данных в соответствии с тем, что необходимо с учетом обстоятельств или требований законодательства.

### 8.1 Защита данных компанией TERRENA

TERRENA придает особое значение безопасности Личных данных.

TERRENA принимает технические и организационные меры, учитывая степень чувствительности Персональных данных, для обеспечения целостности и конфиденциальности данных и их защиты от любого злонамеренного вторжения, потери, изменения или раскрытия несанкционированным третьим лицам.

Там, где это возможно и необходимо, принимаются следующие меры:

- Шифрование ;
- Анонимизация ;
- Псевдонимизация;
- Развертывание ресурсов для обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности систем;
- Развертывание ресурсов для восстановления работоспособности и доступа к вашим персональным данным в случае технического инцидента.

Поскольку все Личные данные являются конфиденциальными, доступ к ним имеют только сотрудники, субподрядчики или деловые партнеры, которым они необходимы для выполнения своих обязанностей.

## 8.2 Защита данных получателями данных

В случае использования компанией Terrena приложений, услуг или продуктов, предоставляемых третьими лицами, Terrena проверяет их издателей на предмет соблюдения ими требований законодательства и обеспечения защиты обрабатываемых данных.

В соответствии со своими обязательствами компания Terrena тщательно выбирает своих субподрядчиков и поставщиков услуг и требует от них :

- Уровень защиты персональных данных, по крайней мере, эквивалентный его собственному;
- Использование личных данных исключительно в целях управления услугами, которые они должны предоставлять;
- Строгое соблюдение действующего законодательства и норм, касающихся конфиденциальности, банковской тайны и персональных данных;
- Принятие всех необходимых мер для обеспечения защиты личных данных, которые они должны обрабатывать;
- Определение технических и организационных мер, необходимых для обеспечения безопасности.

Если вы подозреваете неправомерное использование, потерю или несанкционированный доступ к вашей личной информации, пожалуйста, немедленно сообщите нам об этом.

## 9) Права на данные

Статья 15 Общего регламента по защите данных признает право любого человека получить от контролера данных подтверждение того, обрабатываются ли его личные данные, и, если такие данные обрабатываются, получить к ним доступ.

Компания DALIVAL приняла соответствующие меры по защите персональных данных, чтобы обеспечить использование персональных данных в соответствии с целями, указанными выше, а также обеспечить их точность и актуальность.

### Право на возражение :

Вы можете в любое время возразить против обработки нами ваших персональных данных.

Ваш запрос на возражение будет оперативно рассмотрен, и мы прекратим деятельность, против которой вы возражаете. Однако мы оставляем за собой право не прекращать соответствующую деятельность, если :

- Мы можем доказать, что у нас есть веские законные основания для обработки ваших данных, которые преобладают над вашими интересами; или
- Мы обрабатываем ваши данные в целях создания, осуществления или защиты юридических претензий.

Если ваш отказ касается прямого маркетинга, мы должны действовать в соответствии с вашим несогласием, прекратив эту деятельность в отношении вас.

### Право на отзыв согласия:

Если мы получили ваше согласие на обработку ваших персональных данных для определенных действий, кроме тех, для которых согласие не требуется, вы можете отозвать это согласие в любое время, и мы прекратим осуществлять конкретные действия, на которые вы дали согласие, если только мы не сочтем, что есть какая-то другая причина, по которой мы должны продолжать обрабатывать ваши данные для этой цели, и в этом случае мы сообщим вам о такой ситуации.

### Запросы на доступ :

Вы можете в любое время попросить нас подтвердить имеющуюся у нас информацию о вас, а также изменить, обновить или удалить ее. Мы можем попросить вас подтвердить свою личность и запросить дополнительную информацию о вашем запросе. Если мы предоставим вам доступ к имеющейся у нас информации о вас, мы не будем взимать с вас плату за этот доступ, если только ваш запрос не является "явно необоснованным или чрезмерным". Если вы попросите у нас дополнительные копии этой информации, мы можем взимать с вас разумную административную плату, если это разрешено законом. Если это разрешено законом, мы можем отклонить ваш запрос. Если мы это сделаем, мы всегда обоснуем свой отказ.

### **Право на стирание:**

В определенных обстоятельствах вы имеете право попросить нас удалить ваши личные данные.

В принципе, информация, о которой идет речь, должна соответствовать одному из следующих критериев:

- Данные больше не нужны для целей, для которых они были изначально собраны и/или обработаны;
- Вы отозвали свое согласие на обработку ваших данных, и у нас нет других веских причин продолжать их обработку;
- Данные были обработаны незаконно;
- Данные должны быть удалены в соответствии с нашими юридическими обязательствами как контроллера данных; или
- Если мы обрабатываем данные, считая это необходимым в целях соблюдения наших законных интересов, вы возражаете, и мы не можем доказать наличие веских законных оснований для дальнейшей обработки.

Мы будем иметь право отказать вам в ответе на ваш запрос только по одной из следующих причин:

- Осуществление права на свободу выражения мнений и информации;
- Выполнять юридические обязательства;
- По соображениям общественного здравоохранения в интересах общества;
- Для архивных, исследовательских или статистических целей; или
- Осуществление или защита права в суде.

Когда мы ответим на обоснованный запрос об удалении данных, мы предпримем все необходимые практические шаги для удаления этих данных.

### **Право на ограничение обработки:**

Вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку ваших персональных данных в определенных обстоятельствах. Это означает, что мы можем продолжать хранить ваши данные и осуществлять дальнейшую обработку только в одном из следующих случаев: (i) разрешение одного из перечисленных ниже обстоятельств; (ii) ваше согласие; или (iii) дальнейшая обработка необходима для установления, осуществления или защиты юридических требований, для защиты прав другого лица или по важным причинам, связанным с общественными интересами Европейского союза или государства-члена.

Вы имеете право потребовать, чтобы мы ограничили обработку ваших персональных данных в следующих случаях:

- Если вы оспариваете точность персональных данных, которые мы обрабатываем о вас. В этом случае обработка ваших персональных данных будет ограничена, пока мы проверяем точность данных;
- Если вы возражаете против обработки нами ваших персональных данных в наших законных интересах. Вы можете попросить ограничить обработку данных, пока мы проверяем основания для обработки ваших персональных данных;
- Если ваши данные были незаконно обработаны нами, но вы просто предпочитаете, чтобы мы ограничили их обработку, а не удалили их; и
- Когда нам больше не нужно обрабатывать ваши личные данные, но вы запрашиваете их для установления, осуществления или защиты законных требований.

Если мы передали ваши персональные данные третьим лицам, мы проинформируем их об ограничении обработки, если только это не окажется невозможным или не потребует непропорциональных усилий. Разумеется, мы проинформируем вас перед снятием любых ограничений на обработку ваших персональных данных.

### **Право на ректификацию:**

Вы также имеете право потребовать от нас исправления неточных или неполных личных данных, которые мы храним о вас. Если мы раскрыли эти личные данные третьим лицам, мы сообщим им о необходимости исправления, если только это не окажется невозможным или не потребует несоразмерных усилий. При необходимости мы также сообщим вам, каким третьим лицам мы раскрыли неточные или неполные персональные данные. Если мы сочтем разумным не выполнять ваш запрос, мы сообщим вам причины такого решения.

### **Право на переносимость данных:**

Если вы хотите, у вас есть право передавать свои личные данные от одного контроллера к другому. На практике это означает, что вы можете перенести данные на другую онлайн-платформу. Чтобы вы могли это сделать, мы предоставим вам ваши данные в удобочитаемом формате. Это право на переносимость распространяется на следующие данные: (i) персональные данные, которые обрабатывает автоматически (то есть без участия человека); (ii) персональные данные, которые предоставляете вы; и (iii) персональные данные, которые мы обрабатываем на основании вашего согласия или в рамках исполнения договора.

### **Право определять общие или специальные директивы, касающиеся сохранения, удаления или передачи персональных данных после смерти Пользователя и/или Клиента:**

У вас есть возможность определить общие или конкретные указания относительно того, как вы хотите, чтобы ваши права в соответствии с применимыми правилами были реализованы после вашей смерти.

Общие директивы касаются всех ваших личных данных, и вы можете отозвать их в любой момент. Они могут быть зарегистрированы у надежной цифровой третьей стороны, сертифицированной Национальной комиссией по информатике и свободам.

Специальные директивы касаются обработки, упомянутой в этих директивах, и зарегистрированы у нас: они зависят от вашего конкретного согласия, и вы можете отозвать их в любое время.

### **Право на подачу жалобы в надзорный орган :**

Если после обращения к нам по этому поводу вы считаете, что ваши права в отношении ваших персональных данных не были соблюдены, вы можете подать жалобу в Национальную комиссию по информатике и свободам (3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07 - телефон: 01 53 73 22 22 или <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Важно, чтобы хранящаяся у нас личная информация о вас была точной и правильной. Пожалуйста, сообщайте нам о любых изменениях в вашей личной информации в течение периода, в течение которого мы храним ваши данные.

## **10) Упрощенный контакт для осуществления прав**

Хотя DALIVAL принимает разумные меры для защиты Личных данных, ни одна технология передачи или хранения не является абсолютно безошибочной.

Тем не менее, DALIVAL стремится гарантировать защиту Личных данных. Если у вас есть основания полагать, что безопасность ваших Личных данных была нарушена или что они были использованы не по назначению, вам предлагается связаться с DALIVAL по адресу [dataprotection@dalival.com](mailto:dataprotection@dalival.com).

Вы можете воспользоваться своими правами в любое время и связаться с ответственным за защиту данных по следующему адресу

- По почте по следующему адресу Dalival (группа Terrena), защита данных/DPO, 7 avenue Jean Joxé, 49002 ANGERS, или
- По электронной почте на следующий адрес: [dataprotection@dalival.com](mailto:dataprotection@dalival.com).

## **11) Обновление политики**

Настоящая Политика может быть обновлена в соответствии с потребностями и обстоятельствами DALIVAL или в соответствии с требованиями закона. Поэтому мы приглашаем вас регулярно знакомиться с обновлениями.

DALIVAL обязуется соблюдать законодательные и нормативные изменения в области персональных данных.

В связи с этим DALIVAL оставляет за собой право в любое время вносить изменения в свои меры обработки и безопасности, а также соответствующим образом адаптировать свою политику конфиденциальности данных.

*Настоящая общая политика по защите персональных данных составлена на французском языке и подлежит применению французского законодательства во всех вопросах, связанных с ее толкованием и исполнением. Если по какой-либо причине данная политика будет переведена или составлена на другом языке, то в случае возникновения споров аутентичной будет считаться только французская версия.*

Обновлено 24/02/2025